

TERMO DE
GARANTIA



Termo de Garantia

Parabéns pela aquisição dos produtos ITEC, uma empresa 100% brasileira e que está no mercado trazendo o que há de melhor em tecnologia, qualidade e praticidade para o segmento de cobertura.

Este documento refere-se aos produtos da marca ITEC, produzidas e ensaiadas periodicamente na unidade fabril de Dias D'Ávila (BA). A garantia de fabricação de 5 anos, muito superior aos 90 dias previstos pela legislação (Código de Defesa do Consumidor), considera:

- ✓ *Data de emissão e apresentação da nota fiscal de compra;*
- ✓ *Que as obrigações financeiras do comprador estejam devidamente quitadas.*

Informamos que a **Garantia de Fabricação de 5 anos** refere-se às características de fabricação, defeitos e vícios de qualidade do produto, não à utilização e/ou destino dos produtos ITEC. A ITEC, fabricante, isenta-se de toda e qualquer responsabilidade se este produto for instalado ou utilizado sem seguir as orientações indicativas, constantes no Manual Técnico, disponível para leitura e download em nosso site www.itecbahia.com.br, podendo também ser solicitado pela Assistência Técnica, através do e-mail contato@itecbahia.com.br, antes da instalação.

W W W . I T E C B A H I A . C O M . B R

1. ORIENTAÇÕES GERAIS

Verifique as condições do produto no recebimento e consulte o Manual Técnico para mais detalhes;

Recomendamos que antes da instalação dos produtos seja feita uma verificação buscando identificar irregularidades;

Havendo alguma não conformidade, parar imediatamente a aplicação do produto e entrar em contato com a revenda / vendedor responsável e/ou fabricante. Caso a ocorrência não seja perceptível no ato da instalação, **acionar o Departamento Técnico em até 30 dias após a ocorrência**, para que o caso seja encaminhado para avaliação. Para isso, recomendamos manter o produto no local, disponível e acessível para inspeção.

Comprovando-se a procedência dos defeitos de fabricação, cobertos pela Garantia de Fabricação de 5 anos, o fabricante responsabiliza-se pela reposição/indenização dos produtos, considerando somente os afetados pelo defeito.

A ITEC não se responsabiliza por despesas acessórias e de mão de obra, bem como outros prejuízos causados na obra.

Em casos de produtos “fora de linha” ou seja, que não são mais fabricados e comercializados, a substituição será feita por um produto similar, baseado em critérios técnicos e estéticos.

Em decorrência das mudanças climáticas recentes e de ações de força maior, recomenda-se a aplicação de mantas de subcobertura, conforme orientações de instalação do fabricante.

Atenção: A verificação do produto no recebimento e instalação é de fundamental importância, afim de evitarmos despesas acessórias (mão de obra, transporte, etc) decorrentes do descumprimento destas orientações.

Isso pode ocasionar perda da garantia e valores a serem assumidos única e exclusivamente pelo comprador.

Vícios aparentes de fácil constatação, como lascas, trincas e rachaduras **deverão ser reclamados no prazo de 90 (noventa) dias** contados do recebimento do produto.

2. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

I. Prejuízos ou danos resultantes do manuseio, armazenamento ou transporte inadequados, decorrentes do não cumprimento das orientações do fabricante.

II. Defeitos resultantes de falhas estruturais de construção e/ou projeto, movimentação do solo ou qualquer outra variação da obra que afete diretamente os produtos.

III. Defeitos de superfície ou não, que não prejudiquem a utilização, funcionalidade (impermeabilização), estética, durabilidade e estrutura do produto, ocorridos durante a fabricação, manuseio, armazenamento ou transporte.

IV. Prejuízos ou danos resultantes do uso e contato com produtos ácidos ou químicos, intencional ou não.

V. Prejuízos ou danos resultantes de intempéries (força da natureza) ou outras ações de força maior, como chuvas, tempestades, tormentas, ventos, raios, guerras, tumultos em geral, entre outros.

Observação: A formação de gotas provenientes da condensação de umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que se evidencie um defeito de fabricação, não caracterizando falta de resistência.



Telhas Ecológicas
e 100% recicláveis

Empresa
associada



WWW.ITECBAHIA.COM.BR

FÁBRICA

Rua Monte Alto, 484 - VI. Imbassay
Dias D'Ávila/BA - CEP 42850-000
Tel.: + 55 19 3572-2704
vendas@itecbahia.com.br
telhas@itecbahia.com.br